



Les 5 erreurs (trop) courantes lorsqu'on migre son système SAP vers le cloud public

Ebook réalisé en partenariat avec AWS



Pourquoi choisir de migrer son système SAP vers le cloud ?



Trois questions à Vickram Rama,
Cloud Architect Lead chez oXya

1 Pour les entreprises, quels sont aujourd'hui les enjeux liés à SAP ?

SAP est un des piliers du SI des entreprises, qui ont plus que jamais besoin que leurs systèmes soient performants pour assurer leurs activités.

Leur priorité porte donc tout d'abord sur le maintien en condition opérationnelle de leurs systèmes SAP en 24/7. Ceci est lié à un autre enjeu majeur pour elles : la sécurité de ces systèmes, pour faire face aux cyberattaques. Elles ont également besoin de flexibilité et d'agilité pour accompagner au mieux le business et assurer leurs projets de transformation interne, comme la migration vers S/4HANA. Enfin, il existe un enjeu de sobriété numérique pour participer concrètement à l'engagement de réduction de l'empreinte carbone des organisations.

2 En quoi la migration de son système SAP vers le cloud public permet-elle de répondre à ces défis ?

Une plateforme cloud répond à ce besoin de flexibilité et d'agilité car elle permet de déployer des infrastructures SAP rapidement et de s'assurer qu'elles soient toujours mises à jour.

Un hyperscaler comme AWS offre une véritable qualité de service en proposant des architectures robustes, performantes et résilientes.

En matière de réduction d'émission de gaz à effet de serre, AWS propose à ses clients un outil permettant de mesurer la consommation en CO2 des services utilisés (EC2, S3...) des systèmes SAP au fil du temps.



3

Y a-t-il un risque en termes de sécurité des données lors de ce passage vers le Cloud Public ?

C'est un sujet de grande préoccupation pour nos clients, les systèmes SAP collectant et traitant les données les plus critiques des entreprises, comme les données financières, ou les données liées aux ressources humaines et à la production. Un hébergement sur le cloud public sait garantir la sécurité des données à plusieurs niveaux : d'une part, avec la gestion fine des droits d'accès et d'autre part avec le chiffrement des données sur l'infrastructure, le réseau et les bases de données.

AWS a recours à ce chiffrement pour garantir toute perte de données et accès indésirable. La conjonction de ces différents niveaux de chiffrement garantit une stratégie de sécurité «façon oignon», chaque couche offrant un niveau de sécurité supplémentaire pour que l'ensemble soit le plus robuste possible.

Cependant, l'hyperscaler n'est pas le seul concerné par la sécurité du client. Dans les opérations sur ces infrastructures, les partenaires tels qu'oXya ont aussi un rôle clé à jouer dans le dispositif de sécurité jusque dans les couches applicatives et les services qui leur sont associés.



La migration de votre système SAP vers le cloud offre bien des avantages...



Le coût : économisez sur vos coûts d'infrastructure SAP en étant hébergé sur le cloud.



La performance : augmentez la réactivité de votre système SAP pour traiter plus rapidement vos données et améliorer l'expérience utilisateur.



L'innovation : bénéficiez d'une plateforme multiservices pour moderniser vos processus d'entreprise, créer de nouveaux produits et repenser l'expérience client.



La sécurité : renforcez votre sécurité, simplifiez la compliance et automatisez vos routines de sécurité.



... à condition d'éviter les écueils

Si migrer votre système SAP vers le cloud offre bien des avantages, la démarche n'est pas forcément aisée.

Cet ebook, réalisé en partenariat avec AWS, a pour objectif de vous montrer, pas à pas, les écueils à éviter absolument lors de la migration de votre système SAP vers un hébergement cloud.

Les 5 écueils à éviter lors de la migration de votre système SAP vers le cloud



1. Laisser les coûts dérapier

Les hyperscalers fonctionnent avant tout par contrat de paiement à l'usage : sans analyse menant à l'optimisation des services utilisés, la facture peut très vite grimper.

Deux erreurs typiques consistent à laisser croître les coûts d'infrastructure et à garder des serveurs et infrastructures surdimensionnés par rapport aux besoins réels.

Aussi, il est essentiel de faire un état des ressources nécessaires pour maîtriser ses dépenses et d'opter pour une approche FinOps.

L'apport d'oXya avec AWS :

La gestion des coûts est une priorité pour oXya et la notion de TCO est au cœur de ses process. Deux leviers sont activés pour les maîtriser :

- L'étude, en amont, des coûts dans le design et l'optimisation par la mise en place d'une infrastructure AWS répondant strictement aux besoins business en termes de performance et de disponibilité
- Le suivi mensuel des coûts et la proposition d'optimisations en fonction de l'usage réel de la plateforme. Ces optimisations peuvent être statiques par du right-sizing ou des réservations mais aussi dynamiques, grâce à des fonctionnalités développées par les équipes d'oXya (snoozing, right sizing, autoscalling)

2. Faire l'impasse sur l'automatisation

Deux éléments sont nécessaires pour héberger son système SAP dans le cloud.

Aux ressources de l'infrastructure, fournies par le cloud provider et permettant de déployer en capacitif, s'ajoutent les services de gestion à adjoindre pour déployer et maintenir les applicatifs.

Les portails des hyperscalers comme AWS permettent de déployer n'importe quelle ressource manuellement. Toutefois, ce déploiement manuel comporte de nombreux risques : peu de traçabilité, pas de déploiement continu, risque d'erreurs... L'intégration de l'automatisation dans le cycle de vie des infrastructures est donc indispensable pour éviter ces écueils.

L'apport d'oXya avec AWS :

oXya possède une plateforme DevOps permettant de déployer des ressources AWS pour les workloads SAP de manière cohérente et rationnelle, en réduisant au maximum les interventions humaines. L'infra-as-code limite les problèmes et garantit des rythmes de livraison très rapides pour répondre aux besoins projets des clients. La sécurité s'en trouve renforcée, la traçabilité et la qualité du service également.

3. Négliger la sécurité

Certes, les cloud providers garantissent une gestion sécurisée des données.

Toutefois, opter pour un hébergement sur un cloud public demande de rester vigilant et de respecter un certain nombre de bonnes pratiques en termes de sécurité, notamment :

- Adapter le déploiement à la criticité des applicatifs
- Limiter la surface d'attaque sur internet en limitant les adresses IP publiques
- Chiffrer les données
- Gérer les accès en mode « least privilege »
- Complémenter la sécurité offerte par le cloud provider.

L'apport d'oXya avec AWS :

oXya a mis en place toute une infrastructure sécurisée complémentaire à celle d'AWS pour accéder aux plateformes, détecter et corriger les vulnérabilités éventuelles.

Cette infrastructure comprend :

- Un système de gestion des accès à privilège associé à des bastions d'administration
- Un logiciel de détection des vulnérabilités intégrant la couche SAP et permettant de réagir rapidement aux failles de sécurité
- Un SOC pour centraliser et analyser les événements de sécurité notamment des antivirus, NDR et EDR.



4. Conserver la même organisation

Changer et revoir ses processus internes pour ne pas rester dans des usages qui sont devenus des habitudes, mais n'ont plus vraiment de sens, est un point non négligeable de sa migration. L'adoption d'une approche FinOps par exemple implique une collaboration étroite entre les équipes de gestion des opérations IT et les équipes métiers afin d'opérer des changements de processus entre les personnes.

“

Tirer le meilleur parti du cloud demande de désiloter l'entreprise. L'offre de service AWS est disponible à tous les niveaux, elle est peu segmentée : l'organisation doit être adaptée de la même manière. Trop souvent, les entreprises sont organisées de manière hiérarchique et avec des silos technologiques de responsabilité. Pour vraiment adopter le cloud public, il faut recentrer les équipes autour des fonctionnalités business.

Matthieu Petitprez, Chief Technology Officer chez oXya

L'apport d'oXya avec AWS :

oXya aide à implémenter les changements organisationnels nécessaires à une adoption simplifiée du cloud.

En effet, la mission première d'oXya est de prendre en charge la gestion de la plateforme. Compte tenu de l'importance d'un ajustement de l'organisation en mode cloud public, oXya conseille ses clients sur ses besoins en équipes et en suivi afin de les aider à changer de paradigme. Cette étape est cruciale si l'on veut favoriser l'adoption de la solution SAP en mode SaaS.

5. Choisir le mauvais partenaire pour migrer les workloads SAP

S'entourer du mauvais partenaire pour vous accompagner dans la migration de vos workloads SAP peut en limiter les bénéfices. Chaque projet est unique : le partenaire doit prendre en compte toutes les subtilités de votre organisation. Cela suppose un process ajusté avec différentes étapes à suivre :

- En amont, repartir du besoin de l'utilisation d'une plateforme. Un système SAP n'est pas une finalité en soi mais un besoin métier à combler ! La première étape consiste à analyser les systèmes existants d'un point de vue SAP en termes de besoins de capacité, de configuration et à confronter l'existant aux enjeux et niveaux de services attendus par le business.
- Ensuite, déduire et étudier une architecture pour chaque client, en termes de déploiement : faut-il de la disponibilité, des clusters, quelles ressources mettre à disposition ?
- Enfin, définir la bonne solution sur le cloud public pour répondre aux besoins du clients.

Le but est de fournir une étude de prix, de capacité et de disponibilité de la plateforme qui corresponde aux besoins du client. Ensuite seulement, le projet de migration est lancé.

“

Certaines migrations sont très rapides et demandent de très peu modifier les couches applicatives. D'autres embrassent la migration de manière plus approfondie : changer les applicatifs, les mettre à jour, changer les outils associés SAP pour adopter les services plus en profondeur. Le cœur de métier d'oXya est d'offrir un service SAP sur le long terme à nos clients. Nous rajoutons des couches de conseil au niveau de l'utilisation des plateformes pour que les clients puissent bénéficier de leur flexibilité, à la hausse pour des besoins ponctuels ou à la baisse lorsque les besoins projets diminuent.

Matthieu Petitprez, Chief Technology Officer chez oXya

L'apport d'oXya avec AWS :

oXya est organisé sous forme de groupes d'une dizaine de consultants experts dédiés à des clients sur chaque site. Au-delà de leurs compétences SAP, ces groupes pluridisciplinaires possèdent des compétences en termes de backup, OS et bases de données (SAP Hana, Oracle, Sybase, SQLServer, DB2). Les équipes s'adaptent très rapidement aux besoins des clients et aux nouvelles technologies afin de travailler main dans la main sur les enjeux de migration vers AWS. Chaque groupe comporte une personne formée et certifiée AWS pour accompagner le client. Enfin, les groupes peuvent s'appuyer sur un groupe transverse d'experts Cloud Public, le «Cloud Excellence Group» qui comprend notamment des architectes certifiés AWS.



Selon l'enquête de juin 2021

90%

des clients font confiance à oXya pour les accompagner dans un projet de migration vers une solution de cloud public

82%

des clients jugent oXya agile sur les solutions de cloud public

99%

des clients font confiance à oXya pour les accompagner dans un projet de migration vers S/4HANA

Les clients qui ont migré sur le cloud public avec oXya sont très satisfaits des services oXya :

8,8/10

pour la mise en œuvre de leur solution de cloud public

8,3/10

pour l'adaptation des services oXya au mode cloud public

8,3/10

pour le suivi des coûts estimés

À propos d'oXya

oXya est un leader mondial des services techniques, des services managés et des solutions cloud pour les applications critiques SAP. oXya assure la conception, la migration et la gestion des infrastructures et des opérations de support pour des centaines d'entreprises internationales et d'organisations de toute taille. Dans un mode cloud privé, public ou hybride, les experts d'oXya prennent en charge les systèmes SAP et orchestrent les différents clouds pour offrir le meilleur rapport SLA/prix. Avec un modèle de support client unique et une facturation sur un mode forfaitaire, 99% des clients oXya sont pleinement satisfaits des services oXya. Pour plus d'informations, visitez le site

www.oxya.com.

